

# TECHNISCHER SACHBEARBEITER KUNDENDIENST / STV. KUNDEN- DIENSTLEITER

(M/W/D) 100%



## ÜBER UNS

Gersag ist marktführend in der Realisation individuell entwickelter Industriekrane. Als innovativer Kranbauer realisieren wir für unsere Kunden seit über 30 Jahren einzigartige Industrie- und Spezialkrananlagen und setzen immer wieder neue Standards im Markt.

## AUFGABEN

- Disposition / Planung von Service- und Reparaturarbeiten
- Entgegennahme von Störungsmeldungen an Industriekrananlagen und Reparaturaufträgen an Vakuumgeräten
- Telefonische Beratung von Kunden
- Kontrolle der Service-Rapporte und -berichte
- Materialbestellung für Reparaturarbeiten
- Offerten erstellen für Service- und Reparaturanfragen
- Koordination der Auftragsabwicklung und Terminüberwachung
- Bereitstellen von Unterlagen für Servicearbeiten und Voranmeldungen beim Kunden

## DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Ausbildung mit EFZ wie Elektromechaniker, Automatiker, Elektriker oder Mechaniker mit guten Elektrokenntnissen
- Abgeschlossene höhere Fachausbildung auf Stufe TS / HF
- Erfahrungen im technischen Kundendienst von Vorteil
- Führungserfahrung von Vorteil
- Kundenorientiertes Verhalten, vernetztes Denken, Belastbarkeit und Innovativität
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil

## DAS BIETEN WIR

- Mitgestaltungsmöglichkeiten und hohe Eigenverantwortung
- Offenes und unkompliziertes „Hands-on“-Team
- Strukturierte Einführung, Unterstützung und lehrreiche Umgebung
- Faire Entlohnung und Arbeitsbedingungen sowie 5 Wochen Ferien

Haben wir Deine Neugierde geweckt? Wenn Du die Voraussetzungen mitbringst und eine neue Herausforderung und abwechslungsreiche Tätigkeit suchst, dann zögere nicht, uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an den unten angegebenen Kontakt elektronisch zuzustellen.

## KONTAKT

www.gersag-kran.ch  
Tel. 062 / 749 11 11  
personalwesen@gersag-kran.ch / Frau Marianne Lüscher